

FONDAZIONE "SERLINI" ONLUS - RSA E CENTRO MULTISERVIZI ANZIANI

Risposte al questionario per la rilevazione della "Qualità percepita" dagli OSPITI RSA E CDI anno 2023

Ospiti della Rsa ritenuti in grado di rispondere: n. 5 su 65 - Compilati n. 5

Ospiti del Cdi ritenuti in grado di rispondere: n. 5 su 27 - Compilati n. 4

nota: alcune domande sono presenti solo sul questionario somministrato agli ospiti della Rsa

1. Ritiene che gli orari di apertura per parenti e visitatori siano:

	RSA	5	CDI	4	TOTALE	9
<i>adequati</i>	4	80,00%	4	100,00%	8	88,89%
<i>non adeguati</i>	1	20,00%	0	0,00%	1	11,11%

2. Ritiene che per gli ospiti gli orari della struttura (sveglia, pasti, ...) siano:

	RSA	5	CDI	4	TOTALE	9
<i>adequati</i>	4	80,00%	4	100,00%	8	88,89%
<i>non adeguati</i>	1	20,00%	0	0,00%	1	11,11%

3. Come valuta l'assistenza fornita dal personale ausiliario?

	RSA	5	CDI	4	TOTALE	9
<i>ottima</i>	2	40,00%	2	50,00%	4	44,44%
<i>buona</i>	0	0,00%	2	50,00%	2	22,22%
<i>sufficiente</i>	2	40,00%	0	0,00%	2	22,22%
<i>insufficiente</i>	1	20,00%	0	0,00%	1	11,11%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

4. Come valuta l'assistenza medica?

	RSA	5	CDI	4	TOTALE	9
<i>ottima</i>	5	100,00%	3	75,00%	8	88,89%
<i>buona</i>	0	0,00%	1	25,00%	1	11,11%
<i>sufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

5. Come valuta la disponibilità del personale medico a fornire informazioni su terapie, esami, ecc?

	RSA	5	CDI	4	TOTALE	9
<i>ottima</i>	5	100,00%	2	50,00%	7	77,78%
<i>buona</i>	0	0,00%	2	50,00%	2	22,22%
<i>sufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

6. Come valuta l'assistenza infermieristica?

	RSA	5		CDI	4		TOTALE	9	
<i>ottima</i>		1	20,00%		4	100,00%		5	55,56%
<i>buona</i>		2	40,00%		0	0,00%		2	22,22%
<i>sufficiente</i>		2	40,00%		0	0,00%		2	22,22%
<i>insufficiente</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>non so</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%

7. Come valuta gli interventi di riabilitazione/fisioterapia?

	RSA	5		CDI	4		TOTALE	9	
<i>ottimi</i>		1	20,00%		2	50,00%		3	33,33%
<i>buoni</i>		3	60,00%		2	50,00%		5	55,56%
<i>sufficienti</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>insufficienti</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>non so</i>		1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%

8. Come valuta le attività di animazione?

	RSA	5		CDI	4		TOTALE	9	
<i>ottime</i>		4	80,00%		3	75,00%		7	77,78%
<i>buone</i>		0	0,00%		1	25,00%		1	11,11%
<i>sufficienti</i>		1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%
<i>insufficienti</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>non so</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%

9. Come valuta i servizi svolti dall'ufficio amministrativo?

	RSA	5		CDI	4		TOTALE	9	
<i>ottimi</i>		3	60,00%		0	0,00%		3	33,33%
<i>buoni</i>		1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%
<i>sufficienti</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>insufficienti</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>non so</i>		1	20,00%		4	100,00%		5	55,56%

10. Come valuta l'assistenza spirituale-religiosa?

	RSA	5		CDI			TOTALE	
<i>ottima</i>		3	60,00%					
<i>buona</i>		0	0,00%					
<i>sufficiente</i>		1	20,00%					
<i>insufficiente</i>		0	0,00%					
<i>non so</i>		1	20,00%					

11. Come valuta l'attività dei volontari?

	RSA	5		CDI	4		TOTALE	9	
<i>ottima</i>		4	80,00%		3	75,00%		7	77,78%
<i>buona</i>		0	0,00%		1	25,00%		1	11,11%
<i>sufficiente</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>insufficiente</i>		1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%
<i>non so</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%

12. Come valuta il servizio interno di manutenzione?

	RSA	5		CDI			TOTALE	
<i>ottimo</i>		2	40,00%					
<i>buono</i>		2	40,00%					
<i>sufficiente</i>		0	0,00%					
<i>insufficiente</i>		1	20,00%					
<i>non so</i>		0	0,00%					

13. Come valuta il servizio interno di lavanderia e stireria?

	RSA	5		CDI		TOTALE	
<i>ottimo</i>	2	40,00%					
<i>buono</i>	2	40,00%					
<i>sufficiente</i>	0	0,00%					
<i>insufficiente</i>	1	20,00%					
<i>non so</i>	0	0,00%					

14. Come valuta complessivamente l'attenzione, la sollecitudine e la cortesia del personale?

	RSA	5		CDI	4		TOTALE	9	
<i>ottime</i>	2	40,00%		3	75,00%		5	55,56%	
<i>buone</i>	1	20,00%		1	25,00%		2	22,22%	
<i>sufficienti</i>	1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%	
<i>insufficienti</i>	1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%	
<i>non so</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	

15. Come valuta la qualità del cibo?

	RSA	5		CDI	4		TOTALE	9	
<i>ottima</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	
<i>buona</i>	3	60,00%		3	75,00%		6	66,67%	
<i>sufficiente</i>	1	20,00%		1	25,00%		2	22,22%	
<i>insufficiente</i>	1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%	
<i>non so</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	

16. Come valuta la varietà dei menù proposti?

	RSA	5		CDI	4		TOTALE	9	
<i>ottima</i>	0	0,00%		1	25,00%		1	11,11%	
<i>buona</i>	3	60,00%		3	75,00%		6	66,67%	
<i>sufficiente</i>	1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%	
<i>insufficiente</i>	1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%	
<i>non so</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	

17. Come valuta la quantità del cibo?

	RSA	5		CDI	4		TOTALE	9	
<i>ottima</i>	2	40,00%		4	100,00%		6	66,67%	
<i>buona</i>	2	40,00%		0	0,00%		2	22,22%	
<i>sufficiente</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	
<i>insufficiente</i>	1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%	
<i>non so</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	

18. Come valuta il servizio in sala da pranzo?

	RSA	5		CDI	4		TOTALE	9	
<i>ottimo</i>	3	60,00%		4	100,00%		7	77,78%	
<i>buono</i>	1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%	
<i>sufficiente</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	
<i>insufficiente</i>	1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%	
<i>non so</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	

19. Come valuta il livello di igiene degli ambienti della Fondazione/del CDI?

	RSA	5		CDI	4		TOTALE	9	
<i>ottimo</i>	2	40,00%		2	50,00%		4	44,44%	
<i>buono</i>	2	40,00%		2	50,00%		4	44,44%	
<i>sufficiente</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	
<i>insufficiente</i>	1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%	
<i>non so</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	

20. Complessivamente come valuta il comfort degli ambienti?

	RSA	5		CDI	4		TOTALE	9	
<i>ottimo</i>		4	80,00%		1	25,00%		5	55,56%
<i>buono</i>		1	20,00%		2	50,00%		3	33,33%
<i>sufficiente</i>		0	0,00%		1	25,00%		1	11,11%
<i>insufficiente</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>non so</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%

21. Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto dei servizi offerti?

	RSA	5		CDI	4		TOTALE	9	
<i>molto</i>		2	40,00%		3	75,00%		5	55,56%
<i>abbastanza</i>		3	60,00%		1	25,00%		4	44,44%
<i>poco</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>per nulla</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%