

# FONDAZIONE "SERLINI" ONLUS - RSA E CENTRO MULTISERVIZI ANZIANI

## Risposte al questionario per la rilevazione della "Qualità percepita" dagli OSPITI RSA E CDI anno 2023

Ospiti della Rsa ritenuti in grado di rispondere: n. 5 su 65 - Compilati n. 5

Ospiti del Cdi ritenuti in grado di rispondere: n. 5 su 27 - Compilati n. 4

*nota: alcune domande sono presenti solo sul questionario somministrato agli ospiti della Rsa*

### 1. Ritiene che gli orari di apertura per parenti e visitatori siano:

	RSA 5		CDI 4		TOTALE 9	
<i>adequati</i>	4	80,00%	4	100,00%	8	88,89%
<i>non adeguati</i>	1	20,00%	0	0,00%	1	11,11%

### 2. Ritiene che per gli ospiti gli orari della struttura (sveglia, pasti, ...) siano:

	RSA 5		CDI 4		TOTALE 9	
<i>adequati</i>	4	80,00%	4	100,00%	8	88,89%
<i>non adeguati</i>	1	20,00%	0	0,00%	1	11,11%

### 3. Come valuta l'assistenza fornita dal personale ausiliario?

	RSA 5		CDI 4		TOTALE 9	
<i>ottima</i>	2	40,00%	2	50,00%	4	44,44%
<i>buona</i>	0	0,00%	2	50,00%	2	22,22%
<i>sufficiente</i>	2	40,00%	0	0,00%	2	22,22%
<i>insufficiente</i>	1	20,00%	0	0,00%	1	11,11%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

### 4. Come valuta l'assistenza medica?

	RSA 5		CDI 4		TOTALE 9	
<i>ottima</i>	5	100,00%	3	75,00%	8	88,89%
<i>buona</i>	0	0,00%	1	25,00%	1	11,11%
<i>sufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

### 5. Come valuta la disponibilità del personale medico a fornire informazioni su terapie, esami, ecc?

	RSA 5		CDI 4		TOTALE 9	
<i>ottima</i>	5	100,00%	2	50,00%	7	77,78%
<i>buona</i>	0	0,00%	2	50,00%	2	22,22%
<i>sufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

### 6. Come valuta l'assistenza infermieristica?

	<b>RSA</b>	<b>5</b>		<b>CDI</b>	<b>4</b>		<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	
<i>ottima</i>		1	20,00%		4	100,00%		5	55,56%
<i>buona</i>		2	40,00%		0	0,00%		2	22,22%
<i>sufficiente</i>		2	40,00%		0	0,00%		2	22,22%
<i>insufficiente</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>non so</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%

### 7. Come valuta gli interventi di riabilitazione/fisioterapia?

	<b>RSA</b>	<b>5</b>		<b>CDI</b>	<b>4</b>		<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	
<i>ottimi</i>		1	20,00%		2	50,00%		3	33,33%
<i>buoni</i>		3	60,00%		2	50,00%		5	55,56%
<i>sufficienti</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>insufficienti</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>non so</i>		1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%

### 8. Come valuta le attività di animazione?

	<b>RSA</b>	<b>5</b>		<b>CDI</b>	<b>4</b>		<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	
<i>ottime</i>		4	80,00%		3	75,00%		7	77,78%
<i>buone</i>		0	0,00%		1	25,00%		1	11,11%
<i>sufficienti</i>		1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%
<i>insufficienti</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>non so</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%

### 9. Come valuta i servizi svolti dall'ufficio amministrativo?

	<b>RSA</b>	<b>5</b>		<b>CDI</b>	<b>4</b>		<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	
<i>ottimi</i>		3	60,00%		0	0,00%		3	33,33%
<i>buoni</i>		1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%
<i>sufficienti</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>insufficienti</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>non so</i>		1	20,00%		4	100,00%		5	55,56%

### 10. Come valuta l'assistenza spirituale-religiosa?

	<b>RSA</b>	<b>5</b>		<b>CDI</b>			<b>TOTALE</b>	
<i>ottima</i>		3	60,00%					
<i>buona</i>		0	0,00%					
<i>sufficiente</i>		1	20,00%					
<i>insufficiente</i>		0	0,00%					
<i>non so</i>		1	20,00%					

### 11. Come valuta l'attività dei volontari?

	<b>RSA</b>	<b>5</b>		<b>CDI</b>	<b>4</b>		<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	
<i>ottima</i>		4	80,00%		3	75,00%		7	77,78%
<i>buona</i>		0	0,00%		1	25,00%		1	11,11%
<i>sufficiente</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>insufficiente</i>		1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%
<i>non so</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%

### 12. Come valuta il servizio interno di manutenzione?

	<b>RSA</b>	<b>5</b>		<b>CDI</b>			<b>TOTALE</b>	
<i>ottimo</i>		2	40,00%					
<i>buono</i>		2	40,00%					
<i>sufficiente</i>		0	0,00%					
<i>insufficiente</i>		1	20,00%					
<i>non so</i>		0	0,00%					

### 13. Come valuta il servizio interno di lavanderia e stireria?

	<b>RSA</b>	<b>5</b>		<b>CDI</b>		<b>TOTALE</b>	
<i>ottimo</i>	2	40,00%					
<i>buono</i>	2	40,00%					
<i>sufficiente</i>	0	0,00%					
<i>insufficiente</i>	1	20,00%					
<i>non so</i>	0	0,00%					

### 14. Come valuta complessivamente l'attenzione, la sollecitudine e la cortesia del personale?

	<b>RSA</b>	<b>5</b>		<b>CDI</b>	<b>4</b>		<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	
<i>ottime</i>	2	40,00%		3	75,00%		5	55,56%	
<i>buone</i>	1	20,00%		1	25,00%		2	22,22%	
<i>sufficienti</i>	1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%	
<i>insufficienti</i>	1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%	
<i>non so</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	

### 15. Come valuta la qualità del cibo?

	<b>RSA</b>	<b>5</b>		<b>CDI</b>	<b>4</b>		<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	
<i>ottima</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	
<i>buona</i>	3	60,00%		3	75,00%		6	66,67%	
<i>sufficiente</i>	1	20,00%		1	25,00%		2	22,22%	
<i>insufficiente</i>	1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%	
<i>non so</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	

### 16. Come valuta la varietà dei menù proposti?

	<b>RSA</b>	<b>5</b>		<b>CDI</b>	<b>4</b>		<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	
<i>ottima</i>	0	0,00%		1	25,00%		1	11,11%	
<i>buona</i>	3	60,00%		3	75,00%		6	66,67%	
<i>sufficiente</i>	1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%	
<i>insufficiente</i>	1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%	
<i>non so</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	

### 17. Come valuta la quantità del cibo?

	<b>RSA</b>	<b>5</b>		<b>CDI</b>	<b>4</b>		<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	
<i>ottima</i>	2	40,00%		4	100,00%		6	66,67%	
<i>buona</i>	2	40,00%		0	0,00%		2	22,22%	
<i>sufficiente</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	
<i>insufficiente</i>	1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%	
<i>non so</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	

### 18. Come valuta il servizio in sala da pranzo?

	<b>RSA</b>	<b>5</b>		<b>CDI</b>	<b>4</b>		<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	
<i>ottimo</i>	3	60,00%		4	100,00%		7	77,78%	
<i>buono</i>	1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%	
<i>sufficiente</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	
<i>insufficiente</i>	1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%	
<i>non so</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	

### 19. Come valuta il livello di igiene degli ambienti della Fondazione/del CDI?

	<b>RSA</b>	<b>5</b>		<b>CDI</b>	<b>4</b>		<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	
<i>ottimo</i>	2	40,00%		2	50,00%		4	44,44%	
<i>buono</i>	2	40,00%		2	50,00%		4	44,44%	
<i>sufficiente</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	
<i>insufficiente</i>	1	20,00%		0	0,00%		1	11,11%	
<i>non so</i>	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	

**20. Complessivamente come valuta il comfort degli ambienti?**

	<b>RSA</b>	<b>5</b>		<b>CDI</b>	<b>4</b>		<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	
<i>ottimo</i>		4	80,00%		1	25,00%		5	55,56%
<i>buono</i>		1	20,00%		2	50,00%		3	33,33%
<i>sufficiente</i>		0	0,00%		1	25,00%		1	11,11%
<i>insufficiente</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>non so</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%

**21. Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto dei servizi offerti?**

	<b>RSA</b>	<b>5</b>		<b>CDI</b>	<b>4</b>		<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	
<i>molto</i>		2	40,00%		3	75,00%		5	55,56%
<i>abbastanza</i>		3	60,00%		1	25,00%		4	44,44%
<i>poco</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<i>per nulla</i>		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%